

Οδηγός Παιδικής Ασφάλειας στο Διαδίκτυο



Χορηγός Επικοινωνίας



 LAIKI eBANK

Microsoft

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή	1
Διαδικτυακοί διαφθορείς	2
Γεγονότα και παραπληροφόρηση στο Διαδίκτυο	7
Παιδικές ηλικίες και στάδια	9
Συμβουλές ασφάλειας	12
Χρήση οικογενειακών κανόνων	16
Τα παιδιά και το Διαδίκτυο: Συνήθεις απορίες	17
Γλωσσάριο	24

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα τελευταία χρόνια, οι εξελίξεις στις Τεχνολογίες Επικοινωνιών και Πληροφορικής (ΤΕΠ) είναι δραματικές. Εμείς και τα παιδιά μας βομβαρδιζόμαστε καθημερινά με καινοτομίες που μόλις πριν από λίγα χρόνια έλειπαν από τη ζωή μας. Ως γονέας, θυμηθείτε πότε ήταν η πρώτη φορά που μάθατε να χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο ή που στείλατε το πρώτο σας e-mail ή που συνομιλήσατε ηλεκτρονικά με κάποιους φίλους και σίγουρα θα αντιληφθείτε ότι για τους περισσότερους από εμάς αυτό έγινε πολύ πρόσφατα.

Σε αντίθεση με τα παιδιά μας που έχουν μεγαλώσει με αυτές τις τεχνολογίες, ένας γονέας σπάνια βρίσκει το χρόνο ή έχει το απαιτούμενο ενδιαφέρον να ενημερώνεται για τις τελευταίες εξελίξεις. Αποτέλεσμα είναι τα παιδιά, τις περισσότερες φορές, να βρίσκονται ένα βήμα μπροστά σε θέματα όπως το Διαδίκτυο.

Το Διαδίκτυο μπορεί να αποτελέσει για τα παιδιά ένα εξαιρετικό περιβάλλον για μάθηση, ενημέρωση, ψυχαγωγία, για να συνομιλήσουν με φίλους ή απλώς να χαλαρώσουν και να ερευνήσουν διάφορα θέματα. Μπορεί, όμως, το Διαδίκτυο, όπως και το καθημερινό μας περιβάλλον, να είναι και επικίνδυνο. Για παράδειγμα, όπως δε θα θέλατε τα παιδιά σας να συνομιλούν ή να συναντιούνται με άγνωστα άτομα στη καθημερινή τους ζωή, το ίδιο ισχύει και για το Διαδίκτυο. Πριν αφήσετε τα παιδιά σας να χρησιμοποιήσουν το Διαδίκτυο χωρίς την επιτήρησή σας, θα πρέπει να γνωρίζετε ορισμένα βασικά στοιχεία και κινδύνους που πιθανόν να αντιμετωπίσουν στον κυβερνοχώρο.

Ως μέρος της κοινωνικής τους προσφοράς, η Microsoft και η Laiki eBank προσφέρουν αυτόν τον **Οδηγό Παιδικής Ασφάλειας στο Διαδίκτυο** στο κυπριακό κοινό, σε μια προσπάθεια να αναβαθμίσουν την ετοιμότητα των γονέων να αντιμετωπίσουν τέτοιους κινδύνους, όταν αυτοί παρουσιαστούν.

Ένας από τους μεγαλύτερους κινδύνους είναι οι επιτήδαιοι χρήστες που εκμεταλλεύονται την ανωνυμία που προσφέρει το Διαδίκτυο. Σ' αυτόν τον Οδηγό θα ανακαλύψετε πώς λειτουργούν αυτοί οι επιτήδαιοι, ποια ηλικία είναι η πιο ευάλωτη και πώς μπορεί να μειωθεί ο κίνδυνος. Θα μάθετε πώς να αντιληφθείτε εάν το παιδί σας έχει γίνει στόχος ενός τέτοιου επιτήδειου και τι πρέπει να κάνετε σε μια τέτοια περίπτωση.

Σ' αυτό το έντυπο θα βρείτε συμβουλές που μπορείτε να συζητήσετε με τα παιδιά σας για να μάθουν να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο με ασφάλεια. Το έντυπο προσφέρει σε γονείς πληροφορίες και ενημέρωση για τις βασικές λειτουργίες του Διαδικτύου και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

Ο Οδηγός Παιδικής Ασφάλειας στο Διαδίκτυο επεξηγεί στους γονείς τις μεθόδους και εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιήσουν για να διασφαλίσουν τη σωστή χρήση του Διαδικτύου και την ασφάλεια των παιδιών τους. Ο Οδηγός παρέχει εισηγήσεις για την υιοθέτηση κανόνων οικογενειακής χρήσης και συμπεριφοράς κατά ηλικία, που μπορούν να τροποποιηθούν και να χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες του κάθε μέλους μιας οικογένειας.

Πηγή: Ορισμένες από τις πληροφορίες αυτού του Οδηγού προσαρμόστηκαν, κατόπιν άδειας, από την έκδοση του Ομοσπονδιακού Γραφείου Ερευνών (FBI) των Η.Π.Α. «Οδηγός του Γονέα για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο».

Όταν τα παιδιά χρησιμοποιούν εργαλεία επικοινωνίας στο Διαδίκτυο όπως **δωμάτια συνομιλίας, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και άμεσα μηνύματα**, διατρέχουν τον κίνδυνο επικοινωνίας με διαδικτυακούς διαφθορείς. Η ανωνυμία του Διαδικτύου ευνοεί τη γρήγορη ανάπτυξη πίστης και οικειότητας. Οι διαφθορείς εκμεταλλεύονται αυτή την ανωνυμία για να δημιουργήσουν διαδικτυακές σχέσεις με τα άπειρα, νεαρά άτομα. Εάν γνωρίζετε τους κινδύνους που αφορούν τη διαδικτυακή επικοινωνία και εάν παρακολουθείτε τη χρήση του Διαδικτύου από τα παιδιά σας, μπορείτε να τα προστατέψετε. Στο κείμενο που ακολουθεί, μπορείτε να βρείτε απαντήσεις στα ερωτήματά σας σχετικά με τον τρόπο δράσης των διαδικτυακών διαφθορών, ποιος κινδυνεύει να πέσει θύμα τους, πώς μπορείτε να μειώσετε τον κίνδυνο που διατρέχουν τα παιδιά σας και πολλά άλλα.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΔΙΑΦΘΟΡΕΙΣ

Πώς δρουν οι διαδικτυακοί διαφθορείς;

Οι διαφθορείς έρχονται σε επαφή με τα παιδιά μέσω συζητήσεων σε **δωμάτια συνομιλίας**, μέσω **άμεσων μηνυμάτων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** ή ομάδων συζήτησης. Πολλοί έφηβοι χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά φόρουμ υποστήριξης από συνομήλικους για να αντιμετωπίσουν προβλήματα. Οι διαφθορείς συχνά επισκέπτονται αυτές τις διαδικτυακές περιοχές, προς αναζήτηση εύαλτων θυμάτων.

Οι διαδικτυακοί διαφθορείς προσπαθούν να παρασύρουν σταδιακά το θύμα τους μέσω της προσοχής, της στοργής, της ευγένειας, ακόμη και μέσω δώρων και συχνά επενδύουν σημαντικό χρόνο, χρήμα και ενέργεια σε αυτήν την προσπάθεια. Γνωρίζουν τη μουσική και τα χόμπι που ενδεχομένως ενδιαφέρουν τα παιδιά. Ακούν και κατανοούν τα προβλήματά τους. Για να κάμψουν τις αναστολές των νεαρών ατόμων, σταδιακά εισάγουν σεξουαλικό περιεχόμενο στις συζητήσεις τους ή προβάλλουν σεξουαλικά ακατάλληλο υλικό.

Ορισμένοι διαφθορείς δρουν ταχύτερα από άλλους και αρχίζουν αμέσως σεξουαλικά ακατάλληλες συζητήσεις. Αυτή η πιο άμεση προσέγγιση μπορεί να περιλαμβάνει και παρενόχληση ή ο διαφθορέας ενδεχομένως να παρακολουθεί το θύμα. Οι διαφθορείς εκτιμούν, επίσης, κατά πόσο θα μπορέσουν να συναντηθούν πρόσωπο με πρόσωπο με τα παιδιά που γνωρίζουν στο Διαδίκτυο.

Ποια νεαρά άτομα κινδυνεύουν;

Οι νεαροί έφηβοι είναι η πλέον εκτεθειμένη ομάδα και κινδυνεύουν ιδιαίτερα να πέσουν θύματα των διαδικτυακών διαφθορών. Οι νεαροί έφηβοι συνήθως εξερευνούν τη σεξουαλικότητά τους, απομακρύνονται από το γονικό έλεγχο και αναζητούν νέες σχέσεις, εκτός της οικογένειας. Με πρόσχημα την ανωνυμία, συνήθως είναι τολμηρότεροι στο Διαδίκτυο, ακόμη κι αν δεν καταλαβαίνουν απόλυτα τις πιθανές συνέπειες.

Τα νεαρά άτομα, που είναι πιο ευάλωτα στους διαδικτυακούς διαφθορείς, είναι συνήθως:

- Νέα στο χώρο του Διαδικτύου και άπειρα στους τρόπους επικοινωνίας.
- Επιθετικοί χρήστες του υπολογιστή.
- Τύποι που δοκιμάζουν νέες, ακραίες εμπειρίες στη ζωή.
- Άτομα που αναζητούν απεγνωσμένα προσοχή και στοργή.
- Επαναστάτες.
- Απομονωμένα ή μοναχικά άτομα.
- Περίεργοι.
- Συγχυσμένα σε σχέση με τη σεξουαλική τους ταυτότητα.
- Παρασύρονται εύκολα από ενήλικες.
- Έλκονται από υποκουλτούρες, εκτός του κόσμου των γονέων τους.

Τα παιδιά πιστεύουν πως γνωρίζουν τους κινδύνους από τους διαφθορείς, αλλά στην πραγματικότητα είναι αρκετά αφελή όσον αφορά τις διαδικτυακές σχέσεις.

Πώς μπορούν οι γονείς να μειώσουν τον κίνδυνο;

- Μιλήστε στο παιδί σας σχετικά με τους σεξουαλικούς διαφθορείς και τους πιθανούς κινδύνους που κρύβει το Διαδίκτυο.
- Τα νεαρά παιδιά δεν πρέπει να χρησιμοποιούν τα **δωμάτια συνομιλίας**— οι κίνδυνοι είναι εξαιρετικά μεγάλοι. Καθώς τα παιδιά μεγαλώνουν, καθοδηγήστε τα προς καλά επιβλεπόμενα δωμάτια συζητήσεων για παιδιά. Προτρέψτε ακόμη και τους έφηβους να χρησιμοποιούν επιβλεπόμενα **δωμάτια συνομιλιών**.
- Εάν τα παιδιά σας συμμετέχουν σε **δωμάτια συνομιλιών**, φροντίστε να γνωρίζετε ποια επισκέπτονται και με ποιον συζητούν. Παρακολουθήστε κι εσείς οι ίδιοι τις περιοχές αυτές για να δείτε το είδος των συζητήσεων που διεξάγονται.
- Πείτε στα παιδιά σας ποτέ να μη φεύγουν από τη δημόσια περιοχή του δωμάτιου συνομιλίας. Πολλά **δωμάτια συνομιλίας** διαθέτουν προσωπικές περιοχές όπου οι χρήστες μπορούν να έχουν συζητήσεις ένας προς έναν με άλλους χρήστες. Τα προγράμματα επίβλεψης δεν μπορούν να διαβάσουν αυτές τις συζητήσεις. Αυτές οι περιοχές αναφέρονται συνήθως και ως περιοχές “ψιθύρων”.

- Εγκαταστήστε τον υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος με το Διαδίκτυο σε έναν κοινόχρηστο χώρο του σπιτιού, ποτέ στο υπνοδωμάτιο του παιδιού. Είναι πολύ δυσκολότερο για έναν διαφθορέα να δημιουργήσει μια σχέση με το παιδί σας, εάν η οθόνη του υπολογιστή είναι εύκολα ορατή από άλλους. Ακόμη κι όταν ο υπολογιστής βρίσκεται σε κοινόχρηστο χώρο του σπιτιού σας, να κάθεστε μαζί με το παιδί σας όταν αυτό συνδέεται στο Διαδίκτυο.
- Όταν τα παιδιά σας είναι νεαρά, θα πρέπει να χρησιμοποιούν τη διεύθυνση **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** της οικογένειας, αντί να έχουν προσωπικό **λογαριασμό**. Καθώς μεγαλώνουν, μπορείτε να ζητήσετε από τον παροχέα υπηρεσιών Διαδικτύου να δημιουργήσει μια ξεχωριστή διεύθυνση **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**, αλλά η αλληλογραφία του παιδιού σας θα συνεχίσει να βρίσκεται στο δικό σας **λογαριασμό**.
- Πείτε στα παιδιά να μην απαντούν ποτέ σε **άμεσα μηνύματα** ή σε μηνύματα **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** από ξένους. Εάν τα παιδιά σας χρησιμοποιούν υπολογιστές σε χώρους εκτός της επίβλεψής σας—σε δημόσιες βιβλιοθήκες, στο σχολείο ή στα σπίτια φίλων—μάθετε ποια προστατευτικά μέτρα χρησιμοποιούνται στους υπολογιστές.
- Εάν όλες οι προφυλάξεις αποτύχουν και τα παιδιά σας συναντήσουν κάποιον διαδικτυακό διαφθορέα, μην τα κατηγορήσετε. Η ενθύνη είναι αποκλειστικά του διαφθορέα. Δράστε αποφασιστικά, ώστε να σταματήσετε την περαιτέρω επαφή του παιδιού σας με αυτό το άτομο.

Πώς μπορούν τα παιδιά σας να μειώσουν τον κίνδυνο;

Υπάρχουν ορισμένες προφυλάξεις που μπορούν να πάρουν τα παιδιά σας, στις οποίες περιλαμβάνονται:

- Ποτέ να μη μεταφορτώνουν εικόνες από άγνωστη πηγή, μπορεί να είναι σεξουαλικά ακατάλληλες.
- Να χρησιμοποιούν **φίλτρα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**.
- Να ενημερώσουν αμέσως έναν ενήλικα, εάν κάτι που συμβαίνει στο Διαδίκτυο κάνει κάποιο παιδί να νιώσει άβολα ή να φοβηθεί.
- Να διαλέξουν ένα **αναγνωριστικό όνομα** που να μην αποκαλύπτει το γένος και να μην περιέχει λέξεις με σεξουαλικά υπονοούμενα ή να αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα.
- Ποτέ και σε κανένα να μην αποκαλύπτουν προσωπικά δεδομένα στο Διαδίκτυο για τους εαυτούς τους (συμπεριλαμβανομένων της ηλικίας και του φύλου) ή στοιχεία σχετικά με την οικογένεια. Ποτέ να μη συμπληρώνουν ηλεκτρονικές φόρμες προσωπικών στοιχείων.
- Να διακόπτουν κάθε επικοινωνία με **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**, σύζητήσεις με **άμεσα μηνύματα** ή συνομιλίες εάν κάποιος αρχίσει να κάνει ερωτήσεις πολύ προσωπικές ή με σεξουαλικό υπονοούμενο.
- Κολλήστε τους οικογενειακούς κανόνες χρήσης του Διαδικτύου (βλέπε κεφάλαιο: Χρήση Οικογενειακών Κανόνων) κοντά στον υπολογιστή, ώστε να υπενθυμίζετε στα παιδιά να προστατεύουν το απόρρητό τους στο Διαδίκτυο.

Πώς μπορείτε να καταλάβετε εάν το παιδί σας έχει γίνει στόχος;

Πιθανόν το παιδί σας να είναι στόχος ενός διαδικτυακού διαφθορέα εάν:

- **Το παιδί σας ή ο έφηβος περνούν μεγάλο χρονικό διάστημα στο Διαδίκτυο.** Τα περισσότερα παιδιά που είναι θύματα διαδικτυακών διαφθορέων περνούν μεγάλο χρονικό διάστημα στο Διαδίκτυο, ιδίως σε **δωμάτια συνομιλίας** και ενδεχομένως να κλείνουν την πόρτα του δωματίου τους ή να κρατούν μυστική την εργασία τους στον υπολογιστή.
- **Βρίσκετε πορνογραφικό υλικό στον οικογενειακό υπολογιστή.** Οι διαφθορείς συχνά χρησιμοποιούν πορνογραφικό υλικό για να προσελκύσουν τα παιδιά. Μπορεί, για παράδειγμα, να παρέχουν στοιχεία όπως διαδικτυακές τοποθεσίες, φωτογραφίες και σεξουαλικά μηνύματα **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** ως έναν τρόπο έναρξης σεξουαλικής συζήτησης με τα υποψήφια θύματα. Οι διαφθορείς μπορεί να χρησιμοποιήσουν φωτογραφίες παιδικής πορνογραφίας για να πείσουν το παιδί ότι είναι φυσιολογικό για τους ενήλικες να έχουν σεξουαλικές επαφές με παιδιά. Θα πρέπει να έχετε υπόψη ότι το παιδί σας ενδέχεται να κρύβει αρχεία ή δίσκους με πορνογραφικό υλικό, ιδίως εάν άλλα μέλη της οικογένειας χρησιμοποιούν τον υπολογιστή.
- **Το παιδί σας ή ο έφηβος παίρνει τηλεφωνήματα από άτομα που δεν γνωρίζετε ή καλεί (ορισμένες φορές υπεραστικά) αριθμούς που δεν αναγνωρίζετε.** Αφότου ο διαφθορέας έρθει σε επαφή με το παιδί σας μέσω του Διαδικτύου, ίσως να προσπαθήσει να πείσει νεαρά άτομα να συμμετέχουν σε τηλεφωνικό σεξ ή να προσπαθήσει να κανονίσει μια πραγματική συνάντηση πρόσωπο με πρόσωπο. Εάν τα παιδιά διστάζουν να δώσουν το τηλέφωνο του σπιτιού τους, οι διαδικτυακοί διαφθορείς δίνουν το δικό τους. Ορισμένοι διαθέτουν αριθμούς χωρίς χρέωση, ώστε τα υποψήφια θύματα να τους καλούν χωρίς να το γνωρίζουν οι γονείς τους. Άλλοι θα συμβουλέψουν τα παιδιά να καλέσουν με χρέωση του καλουμένου και τότε, χάρη στην αναγνώριση κλήσης, οι διαφθορείς μπορούν εύκολα να βρουν τον αριθμό τηλεφώνου του παιδιού. Μην επιτρέπετε στο παιδί σας να συναντήσει κατά πρόσωπο κάποιον άγνωστο που γνώρισε στο Διαδίκτυο, χωρίς τη δική σας επίβλεψη.



- **Το παιδί σας ή ο έφηβος παίρνει αλληλογραφία, δώρα ή πακέτα από κάποιον που δε γνωρίζετε.** Συνήθως οι διαφορές στέλνουν γράμματα, φωτογραφίες και δώρα στα υποψήφια θύματα. Οι διαδικτυακοί διαφορές μπορεί ακόμη να στείλουν και αεροπορικά εισιτήρια, προκειμένου να παρασύρουν το παιδί ή τον έφηβο σε μία κατά πρόσωπο συνάντηση.
- **Το παιδί σας ή ο έφηβος απομακρύνεται από την οικογένεια και τους φίλους ή σβήνει αμέσως την οθόνη του υπολογιστή ή αλλάζει την οθόνη, όταν κάποιος ενήλικος εισέρχεται στο δωμάτιο.** Οι διαδικτυακοί διαφορές καταβάλλουν μεγάλες προσπάθειες για να αποκόψουν τα παιδιά από την οικογένειά τους και συχνά τονίζουν τα μικρά προβλήματα στο σπίτι. Τα παιδιά που έχουν πέσει θύματα σεξουαλικής παρενόχλησης συνήθως κλείνονται στον εαυτό τους και παθαίνουν κατάθλιψη.
- **Το παιδί σας χρησιμοποιεί το λογαριασμό Διαδικτύου κάποιου άλλου.** Ακόμη και τα παιδιά που δεν έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι, μπορεί να συναντήσουν κάποιον διαφορέα όταν συνδέονται στο Διαδίκτυο στο σπίτι ενός φίλου ή σε κάποιον άλλο δημόσιο χώρο, ακόμη και στη βιβλιοθήκη. Οι διαφορές δίνουν συνήθως στα θύματά τους **λογαριασμό** Διαδικτύου ώστε να μπορούν να επικοινωνούν.

Τι μπορείτε να κάνετε εάν το παιδί σας γίνει στόχος;

- Εάν το παιδί σας λαμβάνει σεξουαλικά ακατάλληλες φωτογραφίες από κάποια διαδικτυακή επαφή, ή εάν λαμβάνει μηνύματα **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, άμεσα μηνύματα** ή με κάποιον άλλο ηλεκτρονικό τρόπο, σεξουαλικά υπονοούμενα, καλέστε την αστυνομία. Αποθηκεύστε τυχόν στοιχεία, όπως διευθύνσεις **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διευθύνσεις διαδικτυακών τοποθεσιών** και **μητρώα συνομιλιών** για να τα δώσετε στην αστυνομία.
- Ελέγξτε τον υπολογιστή σας για αρχεία με πορνογραφικό υλικό ή κάποιο τύπο σεξουαλικής επικοινωνίας—αυτά αποτελούν συνήθως προειδοποιητικές ενδείξεις.
- Παρακολουθήστε την πρόσβαση του παιδιού σας σε μέσα ζωντανής ηλεκτρονικής επικοινωνίας, όπως τα **δωμάτια συνομιλιών, τα άμεσα μηνύματα** και το **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**. Οι διαδικτυακοί διαφορές συνήθως συναντούν τα υποψήφια θύματα σε **δωμάτια συνομιλιών** και, στη συνέχεια, επικοινωνούν μέσω **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** ή **άμεσων μηνυμάτων**.



Το Διαδίκτυο παρέχει ανεξάντλητους πόρους και ευκαιρίες μάθησης. Περιέχει, όμως, και πάρα πολλές πληροφορίες που μπορεί να μην είναι ούτε ωφέλιμες ούτε αξιόπιστες. Καθώς ο καθένας μπορεί να δημοσιεύσει σχόλια ή πληροφορίες στο Διαδίκτυο, οι χρήστες θα πρέπει να αναπτύξουν ικανότητες κριτικής σκέψης, ώστε να κρίνουν την ακρίβεια των πληροφοριών αυτών.

Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τα παιδιά, που συνήθως πιστεύουν πως “Εάν είναι στο Διαδίκτυο, πρέπει να είναι αλήθεια”. Παραδοσιακά, οι έντυπες πηγές είχαν τους φύλακές τους, τους επιμελητές και τους διορθωτές που διόρθωναν τα λάθη και διέγραφαν τις ψευδείς και ανακριβείς πληροφορίες. Ωστόσο, το Διαδίκτυο, σε πολλές περιπτώσεις δεν διαθέτει ασφαλιστικές δικλείδες για τον έλεγχο της εγκυρότητας των πληροφοριών που δημοσιεύονται.

Μάθετε στα παιδιά σας πώς λειτουργεί το Διαδίκτυο και εξηγήστε τους ότι ο καθένας μπορεί να δημιουργήσει μια διαδικτυακή τοποθεσία, χωρίς να τον ελέγχει κανείς. Μάθετε τα παιδιά σας να χρησιμοποιούν μεγάλο εύρος πηγών πληροφοριών και να ελέγχουν, να αμφισβητούν και να διασταυρώνουν όσα βλέπουν στο Διαδίκτυο.

ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πώς θα βοηθήσετε τα παιδιά να εντοπίζουν την παραπληροφόρηση;

- **Ξεκινήστε όταν τα παιδιά σας είναι μικρά.** Ακόμη και παιδιά προσχολικής ηλικίας χρησιμοποιούν σήμερα το Διαδίκτυο για την αναζήτηση πληροφοριών, γι’ αυτό είναι σημαντικό να τα μάθετε από μικρά να διακρίνουν το **γεγονός** από την **άποψη** και να αναγνωρίζουν την προκατάληψη, την προπαγάνδα και τις τοποθεσίες που χρησιμοποιούν στερεότυπα.
- **Ρωτήστε τα παιδιά σας σχετικά με τις πληροφορίες που βρίσκουν στο Διαδίκτυο.** Π.χ. ποιος είναι ο σκοπός της διαδικτυακής τοποθεσίας; Η ψυχαγωγία; Οι πωλήσεις; Περιέχει η τοποθεσία πληροφορίες επικοινωνίας με το συγγραφέα ή μια ενότητα “Σχετικά με εμάς”; Η τοποθεσία έχει χορηγή κάποια συγκεκριμένη εταιρεία ή πρόσωπο ή μήπως είναι χώρος δημόσιας συζήτησης; Είναι το Διαδίκτυο ο καταλληλότερος τόπος για να βρείτε τις πληροφορίες που αναζητάτε;
- **Βεβαιωθείτε ότι τα παιδιά σας διασταυρώνουν τις πληροφορίες που συλλέγουν από το Διαδίκτυο με πληροφορίες από άλλες πηγές.** Ανατρέξτε σε άλλες διαδικτυακές τοποθεσίες ή μέσα ενημέρωσης, όπως εφημερίδες, περιοδικά και βιβλία, για να επιβεβαιώσετε τις πληροφορίες. Ενθαρρύνετε τα να συμβουλευδονται και εσάς.

- **Ενθαρρύνετε τα παιδιά σας να χρησιμοποιούν ποικιλία πηγών, όχι απλώς το Διαδίκτυο.** Πηγαίνετε τα στη βιβλιοθήκη ή προμηθευτείτε μια καλή εγκυκλοπαίδεια σε δίσκο CD-ROM, όπως η **Microsoft Encarta**. Έτσι, τα παιδιά σας θα έχουν πρόσβαση σε εναλλακτικές πηγές πληροφοριών.
- **Διδάξτε στα παιδιά σας αποτελεσματικές τεχνικές για την εύρεση πληροφοριών στο Διαδίκτυο.** Έτσι, θα βελτιωθεί σημαντικά η ικανότητά τους να βρίσκουν ποιοτικές πληροφορίες. Ένας τρόπος για να το πετύχετε αυτό είναι να ενθαρρύνετε τα παιδιά σας να χρησιμοποιούν διάφορες **μηχανές αναζήτησης** και όχι μόνο μία .
- **Συζητήστε με τα παιδιά σας σχετικά με το μίσος και το ρατσισμό.** Τα **φίλτρα λογισμικού** μπορούν να αποκλείσουν ορισμένα από αυτά τα είδη υλικού. Τα παιδιά σας, ωστόσο, θα πρέπει να μάθουν για το ρατσισμό και τα διεθνή γεγονότα, ώστε να μπορούν να αναγνωρίζουν το **εμπαθές περιεχόμενο**.



Είτε τα παιδιά σας είναι αρχάριοι χρήστες του Διαδικτύου, είτε είναι πλέον ειδικοί, μπορείτε να τα καθοδηγήσετε στη χρήση του Διαδικτύου, καθώς μεγαλώνουν σε ηλικία και περνούν διάφορες φάσεις στη ζωή τους. Διαβάστε τις παρακάτω ενότητες για να μάθετε πώς τα παιδιά διάφορων ηλικιών μπορούν να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο. Η κάθε ενότητα αναλύεται περισσότερο στις επόμενες σελίδες του Οδηγού, ώστε να μάθετε περισσότερα σχετικά με την προστασία της ασφάλειας των παιδιών σας στο Διαδίκτυο.



ΠΑΙΔΙΚΕΣ ΗΛΙΚΙΕΣ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΑ

Ηλικίες 5 έως 6 ετών: Μπορούν και μόνά τους

Μόλις φτάσουν στην ηλικία των 5 ετών, τα παιδιά θα θέλουν μάλλον να εξερευνήσουν τον Ιστό μόνά τους. Οι γονείς θα πρέπει να καθοδηγήσουν τα παιδιά τους στον τρόπο ασφαλούς περιήγησης στο Διαδίκτυο, καθώς τα παιδιά αρχίζουν να το χρησιμοποιούν μόνά τους. Η σελίδα **MSN Kids** έχει σχεδιαστεί για παιδιά κάτω των οκτώ ετών και παρέχει εργαλεία (**μηχανές αναζήτησης** φιλικά προς τα παιδιά).

Τα παιδιά ηλικίας 5-6 ετών έχουν γενικά θετική στάση και είναι ανοικτά σε όλα. Υπερηφανεύονται για τις νέες ικανότητες ανάγνωσης και αριθμησης και τους αρέσει να συζητούν και να μοιράζονται ιδέες. Όχι μόνο θέλουν να φερθούν σωστά αλλά, επίσης, εμπιστεύονται εύκολα και σπάνια αμφισβητούν την εξουσία.

Τι μπορούν να κάνουν τα παιδιά ηλικίας 5 έως 6 ετών στο Διαδίκτυο;

Τα παιδιά αυτής της ηλικίας μπορούν να ακολουθήσουν εύκολα εντολές στον υπολογιστή, να χρησιμοποιήσουν το ποντίκι και να παίξουν παιχνίδια στον υπολογιστή. Εξαρτώνται, ωστόσο, ιδιαίτερα από τους ενήλικες ή τα μεγαλύτερα αδέρφια στην ανεύρεση διαδικτυακών τοποθεσιών, στην ερμηνεία των πληροφοριών του Διαδικτύου ή στην αποστολή μηνυμάτων **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**.

Ηλικίες 7 έως 8 ετών: Το ενδιαφέρον μεγαλώνει

Μέρος της κανονικής συμπεριφοράς για τα παιδιά αυτής της ηλικιακής ομάδας είναι να δουν μέχρι πού μπορούν να φτάσουν χωρίς τιμωρία. Όταν βρίσκεται στο Διαδίκτυο, το παιδί αυτής της ηλικίας ίσως μεταβεί σε τοποθεσίες ή ίσως συμμετάσχει σε **συνομιλίες δωματίου**, που δεν επιτρέπουν οι γονείς. Οι αναφορές δραστηριοτήτων στο Διαδίκτυο από την υπηρεσία **MSN Premium** ή άλλες υπηρεσίες μπορεί να αποδειχθούν ιδιαίτερα χρήσιμες σε αυτό το στάδιο. Τα παιδιά δε θα νιώθουν ότι οι γονείς τους στέκονται από πάνω τους, αλλά η αναφορά θα σας δείχνει με ποιες σελίδες συνδέθηκαν. Τα παιδιά αυτής της ηλικίας συνεχίζουν να χρησιμοποιούν την τοποθεσία **MSN Kids**. Τα παιδιά επτά και οκτώ ετών έχουν ισχυρή την αίσθηση των οικογενειακών δεσμών. Αρχίζουν να αναπτύσσουν την αίσθηση της δικής τους ηθικής ταυτότητας και του φύλου και, συνήθως, ενδιαφέρονται για τις δραστηριότητες των μεγαλύτερων παιδιών στη ζωή τους. Τα παιδιά ηλικίας 7-8 ετών είναι εύπιστα και, γενικά, δεν αμφισβητούν την εξουσία.

Τι κάνουν τα παιδιά ηλικίας 7 έως 8 ετών στο Διαδίκτυο;

Στα παιδιά αυτής της ηλικίας αρέσει να κάνουν περιήγηση στο Διαδίκτυο για διασκέδαση και να παίζουν **διαδραστικά παιχνίδια**. Πιθανόν να χρησιμοποιούν το **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο** και ίσως να πειραματίζονται με διαδικτυακές τοποθεσίες και **δωμάτια συνομιλίας** που δεν τους επιτρέπουν να επισκεφθούν οι γονείς τους.

Ηλικίες 9 έως 12 ετών: Γνώστης του Διαδικτύου

Οι προέφηβοι θέλουν να ξέρουν τα πάντα και έχουν ακούσει τι υπάρχει στον Ιστό. Είναι φυσιολογικό γι' αυτούς να προσπαθήσουν να μάθουν τι υπάρχει εκεί. Για θέματα τα οποία οι γονείς βρίσκουν απαράδεκτα (όπως ερωτικό περιεχόμενο για ενήλικες ή οδηγίες για το πώς να κατασκευάσεις μια βόμβα), οι γονείς μπορούν να χρησιμοποιήσουν το **γονικό έλεγχο MSN** για να αποκλείσουν το απαράδεκτο περιεχόμενο. Οι προέφηβοι μπορούν επίσης να επισκεφθούν την τοποθεσία **MSN Kids**, η οποία έχει σχεδιαστεί για παιδιά ηλικίας 8 έως 13 ετών και διαθέτει **εργαλεία αναζήτησης** φιλικά προς τα παιδιά.

Τα προεφηβικά χρόνια είναι μια περίοδος ραγδαίων αλλαγών στη ζωή των παιδιών. Στην ηλικία αυτή τα παιδιά εξαρτώνται από την οικογένειά τους και αναζητούν περισσότερη ανεξαρτησία. Τα παιδιά ηλικίας 9 έως 12 ετών αρχίζουν, επίσης, να ενδιαφέρονται για τον κόσμο γύρω τους, ενώ οι σχέσεις με τους φίλους γίνονται σημαντικές.



Τι κάνουν τα παιδιά ηλικίας 9 έως 12 ετών στο Διαδίκτυο;

Τα παιδιά αυτής της ηλικιακής ομάδας χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο και αναζητούν πληροφορίες σχετικά με σχολικές εργασίες. Μεταφορτώνουν, επίσης, μουσικά κομμάτια, χρησιμοποιούν το **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**, παίζουν **διαδίκτυα παιχνίδια** και ψηφίζουν για την αγαπημένη τους διασημότητα σε τοποθεσίες θαυμαστών. Ο τρόπος επικοινωνίας με τους φίλους που προτιμούν, είναι τα **άμεσα μηνύματα**.

Ηλικίες 13 έως 17 ετών: Τεχνικά καταρτισμένοι

Η καθοδήγηση των εφήβων σχετικά με την ασφάλεια στο Διαδίκτυο είναι ιδιαίτερα δύσκολη, καθώς τις περισσότερες φορές γνωρίζουν περισσότερα από τους γονείς σχετικά με το λογισμικό Διαδικτύου. Ακόμη και με μεγαλύτερα παιδιά, είναι σημαντικό οι γονείς να έχουν ενεργό ρόλο στην καθοδήγηση του παιδιού τους στη χρήση του Διαδικτύου. Η πιστή τήρηση των κανόνων διαδικτυακής ασφάλειας που έχουν συμφωνηθεί από τους γονείς και τα παιδιά (βλέπε κεφάλαιο: Χρήση Οικογενειακών Κανόνων), καθώς και η συχνή ανάλυση των αναφορών διαδικτυακών δραστηριοτήτων των παιδιών, είναι ιδιαίτερα σημαντικά. Οι γονείς θα πρέπει να φυλάνε σε ασφαλές μέρος το δικό τους κωδικό πρόσβασης, ώστε οι έφηβοι να μη συνδέονται με το **λογαριασμό** των γονέων.

Συχνά οι νεότεροι έφηβοι περνούν περιόδους χαμηλής αυτοεκτίμησης, αναζητούν την αποδοχή από φίλους και είναι απρόθυμοι να εκπληρώσουν τις προσδοκίες των γονέων. Οι μεγαλύτεροι έφηβοι χρειάζονται τόσο την αναγνώριση στην ομάδα όσο και την ανεξαρτησία και, συνήθως, συμβιβάζουν τις αξίες της οικογένειας και τις αξίες των συνομηλίκων. Στα τελευταία στάδια της εφηβείας, τα παιδιά ωριμάζουν και επικοινωνούν με τον κόσμο σε διανοητικό επίπεδο. Γενικά, οι έφηβοι είναι ανοικτοί σε νέες ιδέες, αλλά δε διαθέτουν την πείρα της ζωής ώστε να κρίνουν την εγκυρότητά τους. Οι γονείς θα πρέπει να συνεχίσουν να καθοδηγούν και τα μεγαλύτερα παιδιά στη χρήση του Διαδικτύου.

Τι κάνουν οι έφηβοι στο Διαδίκτυο

Οι έφηβοι μεταφορτώνουν μουσικά κομμάτια, χρησιμοποιούν **άμεσα μηνύματα**, **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο** και παίζουν **διαδίκτυα παιχνίδια**. Επίσης χρησιμοποιούν αρκετά τις **μηχανές αναζήτησης** για να βρουν πληροφορίες στο Διαδίκτυο. Οι περισσότεροι έφηβοι έχουν επισκεφθεί **δωμάτια συνομιλίας** και ενδεχομένως να έχουν συμμετάσχει σε ιδιωτικές συνομιλίες ή συνομιλίες ενηλίκων.

Τα αγόρια αυτής της ηλικιακής ομάδας, συνήθως, προσπαθούν να ξεπεράσουν τα όρια και αναζητούν τοποθεσίες με αηδιαστικό χιούμορ, αίμα, τζόγο ή σεξουαλικό περιεχόμενο. Τα κορίτσια πιθανότατα να συνομιλούν στο Διαδίκτυο και, συνεπώς, είναι περισσότερο επιρρεπή σε αποπλανήσεις.

Στην ενότητα αυτή του Οδηγού παρέχονται ορισμένες συμβουλές για την ασφάλεια, τις οποίες μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να καθοδηγήσετε τα παιδιά σας στο Διαδίκτυο. Υπάρχουν μερικοί γενικοί κανόνες και ορισμένοι κανόνες που αρμόζουν σε συγκεκριμένες ηλικίες.



ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Γενικές συμβουλές ασφάλειας

- Τοποθετήστε τους υπολογιστές με πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ανοικτό χώρο, από όπου μπορείτε εύκολα να επιβλέψετε τις δραστηριότητες του παιδιού σας, ιδίως για παιδιά σε μικρότερες ηλικίες.
- Συμβουλευέτε τα παιδιά σας να χρησιμοποιούν φιλικά προς σε αυτά ιστοσελίδες όπως το [MSN Kids](#) και το [whatsup.com.cy](#).
- Διερευνήστε τα εργαλεία φιλτραρίσματος του Διαδικτύου (όπως τα [εργαλεία γονικού ελέγχου του MSN Premium](#)) ως συμπληρώματα, όχι υποκατάστατα, της γονικής επίβλεψης.
- Ενθαρρύνετε τα παιδιά σας να σας ενημερώνουν εάν κάτι ή κάποιος στο Διαδίκτυο τα κάνει να νιώθουν άβολα ή τα απειλεί. Διατηρήστε τη ψυχραιμία σας και υπενθυμίστε στα παιδιά σας ότι δε θα τιμωρηθούν εάν σας ενημερώσουν για κάτι (σημαντικό είναι να μη νομίζουν τα παιδιά ότι θα τους στερήσετε το δικαίωμα χρήσης του υπολογιστή). Διαβάστε περισσότερα σχετικά με την αντιμετώπιση των διαδικτυακών διαφθορών και των “νταήδων”.

Συμβουλές ασφάλειας για εφήβους

- Συνεργαστείτε με τους εφήβους και δημιουργήστε έναν κατάλογο κανόνων χρήσης του Διαδικτύου στο σπίτι (βλέπε κεφάλαιο: Χρήση Οικογενειακών Κανόνων). Θα πρέπει να συμπεριλάβετε τα είδη των τοποθεσιών που υπερβαίνουν τα όρια, τις ώρες χρήσης του Διαδικτύου, καθώς και οδηγίες για την επικοινωνία στο Διαδίκτυο, που περιλαμβάνει την επικοινωνία σε [δωμάτια συνομιλίας](#).

- Μιλήστε στα παιδιά σας για τους διαδικτυακούς φίλους και τις δραστηριότητές τους, όπως θα τους μιλούσατε και για τους άλλους φίλους και τις δραστηριότητές τους. Μιλήστε στα παιδιά σας για τον κατάλογο **άμεσων μηνυμάτων** και βεβαιωθείτε ότι δε μιλούν με αγνώστους.
- Μάθετε ποια **δωμάτια συνομιλίας** ή ποιες ομάδες μηνυμάτων επισκέπτονται τα παιδιά σας και με ποιους συνομιλούν στο Διαδίκτυο. Ενθαρρύνετε τα παιδιά σας να χρησιμοποιούν ελεγχόμενα **δωμάτια συνομιλίας** και επιμείνετε να παραμένουν στην ανοικτή περιοχή του δωματίου συνομιλίας.
- Επιμείνετε να μη συμφωνήσουν ποτέ να συναντήσουν κάποιο διαδικτυακό φίλο κατά πρόσωπο.
- Μάθετε στα παιδιά σας ποτέ να μη δίνουν προσωπικές πληροφορίες χωρίς την άδειά σας, όταν χρησιμοποιούν το **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**, τα **δωμάτια συνομιλίας** ή τα **άμεσα μηνύματα**, όταν συμπληρώνουν φόρμες εγγραφής και προσωπικά προφίλ, καθώς και όταν συμμετέχουν σε διαδικτυακούς διαγωνισμούς.
- Μάθετε στα παιδιά σας να μη μεταφορτώνουν προγράμματα, μουσικά κομμάτια ή αρχεία χωρίς την άδειά σας. Εάν μοιράζονται αρχεία ή παίρνουν κείμενο ή εικόνες από τον Ιστό, ίσως αυτό να αποτελεί παραβίαση των νόμων περί πνευματικών δικαιωμάτων και να είναι παράνομο.
- Μιλήστε με το παιδί σας για το ακατάλληλο περιεχόμενο και την πορνογραφία στο Διαδίκτυο και καθοδηγήστε τα προς θετικές διαδικτυακές τοποθεσίες, σχετικά με την υγεία και τη σεξουαλικότητα.
- Προστατέψτε τα από **ανεπιθύμητη αλληλογραφία**. Πείτε στα παιδιά σας να μη δίνουν τη διεύθυνση του **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** στο Διαδίκτυο, να μην απαντούν σε ανεπιθύμητη αλληλογραφία και να χρησιμοποιούν **φίλτρα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**.
- Μάθετε τις διαδικτυακές τοποθεσίες που επισκέπτονται συχνότερα τα παιδιά σας. Βεβαιωθείτε ότι τα παιδιά σας δεν επισκέπτονται τοποθεσίες με **επιθετικό περιεχόμενο** και δε δημοσιεύουν προσωπικά δεδομένα ή φωτογραφίες τους.
- Μάθετε στα παιδιά σας να φέρονται στο Διαδίκτυο υπεύθυνα και ηθικά. Δε θα πρέπει να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για να διαδώσουν φήμες, να παρενοχλήσουν ή να απειλήσουν άλλους.
- Βεβαιωθείτε ότι τα παιδιά σας θα ζητήσουν την άδειά σας προτού εκτελέσουν κάποια οικονομική συναλλαγή στο Διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της παραγγελίας, της αγοράς ή της πώλησης κάποιου αντικειμένου.
- Συζητήστε με τα παιδιά σας για τα **τυχερά παιχνίδια στο Διαδίκτυο** και τους πιθανούς κινδύνους. Υπενθυμίστε τους πως είναι παράνομο να συμμετέχουν σε **τυχερά παιχνίδια στο Διαδίκτυο**.

Συμβουλές ασφάλειας για παιδιά ηλικίας 9 έως 12 ετών

- Δημιουργήστε έναν κατάλογο κανόνων χρήσης του Διαδικτύου στο σπίτι, με τη συμμετοχή των παιδιών σας (βλέπε κεφάλαιο: Χρήση Οικογενειακών Κανόνων).
- Μιλήστε με τα παιδιά σας για τους διαδικτυακούς φίλους και τις δραστηριότητές τους, όπως θα τους μιλούσατε και για τις άλλες δραστηριότητές τους.
- Επιμείνετε ώστε τα παιδιά σας ποτέ να μη συμφωνήσουν να συναντήσουν κάποιο διαδικτυακό φίλο κατά πρόσωπο.
- Προτρέψτε στα παιδιά σας να χρησιμοποιούν ελεγχόμενα **δωμάτια συνομιλίας** σε δικτυακούς χώρους για παιδιά.
- Μάθετε στα παιδιά σας να μη δίνουν ποτέ προσωπικές πληροφορίες όταν χρησιμοποιούν το **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**, τα **δωμάτια συνομιλίας** ή τα **άμεσα μηνύματα**, όταν συμπληρώνουν φόρμες εγγραφής και προσωπικά προφίλ, καθώς και όταν συμμετέχουν σε διαδικτυακούς διαγωνισμούς.
- Μάθετε τα παιδιά σας να μη μεταφορτώνουν προγράμματα χωρίς την άδειά σας, καθώς, ίσως, να μεταφορτώσουν, χωρίς να το θέλουν, **λογισμικό υποκλοπής** ή κάποιον **ιό υπολογιστή**. Επίσης, μάθετε στα παιδιά σας ότι, εάν μοιράζονται αρχεία ή παίρνουν κείμενο ή εικόνες από τον Ιστό, μπορεί να παραβούν το νόμο περί πνευματικών δικαιωμάτων.
- Πα να μη συμμετέχει το παιδί σας σε δραστηριότητες χωρίς να το γνωρίζετε, δώστε του έναν κανονισμό χρήσης περιορισμένων δικαιωμάτων.
- Μιλήστε στα παιδιά σας για τη διαδικτυακή πορνογραφία και καθοδηγήστε τα σε καλές τοποθεσίες σχετικά με την υγεία και τη σεξουαλικότητα.
- Επιμείνετε να έχετε πρόσβαση στους **λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** και τα **άμεσα μηνύματα** για να βεβαιώνετε ότι το παιδί σας δε μιλά με αγνώστους.
- Μιλήστε στα παιδιά σας για την υπεύθυνη και ηθική συμπεριφορά στο Διαδίκτυο. Δε θα πρέπει να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για να διαδίδουν φήμες, να παρενοχλούν ή να απειλούν άλλους.

Συμβουλές ασφάλειας για παιδιά ηλικίας 7 έως 8 ετών

- Δημιουργήστε έναν κατάλογο κανόνων χρήσης του Διαδικτύου στο σπίτι, με τη συμμετοχή των παιδιών σας.
- Ενθαρρύνετε τα παιδιά σας να επισκέπτονται μόνο διαδικτυακές τοποθεσίες που εσείς έχετε εγκρίνει.
- Χρησιμοποιήστε **μηχανές αναζήτησης** για παιδιά (όπως **MSN Kids**) ή **μηχανές αναζήτησης** με λειτουργίες **γονικού ελέγχου**.
- Δημιουργήστε έναν κοινό οικογενειακό **λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** στον παροχέα υπηρεσιών Διαδικτύου, αντί να επιτρέπετε στα παιδιά σας να έχουν το δικό τους **λογαριασμό**.

- Μάθετε τα παιδιά σας να σας συμβουλευονται προτού αποκαλύψουν πληροφορίες μέσω **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δωματίων συνομιλίας**, ομάδων συζήτησης, μέσα από φόρμες εγγραφής και προσωπικά προφίλ.
- Μάθετε στα παιδιά σας να μη μεταφορτώνουν λογισμικό, μουσικά κομμάτια ή αρχεία, χωρίς την άδειά σας.
- Χρησιμοποιήστε **φίλτρα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** για να αποκλείσετε μηνύματα από συγκεκριμένα πρόσωπα ή μηνύματα που περιέχουν συγκεκριμένες λέξεις ή φράσεις.
- Μην επιτρέπετε στα παιδιά σας να χρησιμοποιούν **άμεσα μηνύματα** σε αυτήν την ηλικία.
- Επιτρέψτε στα παιδιά σας να χρησιμοποιούν μόνο ελεγχόμενα **δωμάτια συνομιλίας** και ομάδες μηνυμάτων σε αξιόπιστες τοποθεσίες για παιδιά.
- Συζητήστε με τα παιδιά σας για τους διαδικτυακούς τους φίλους και τις δραστηριότητές τους, όπως θα συζητούσατε και για τις άλλες δραστηριότητές τους στον πραγματικό κόσμο, όπου θα αρχίσουν να συναντούν νέα πρόσωπα.
- Μιλήστε με τα παιδιά σας για τη φυσιολογική σεξουαλικότητα, καθώς τα παιδιά μπορεί εύκολα να συναντήσουν ακατάλληλο ή πορνογραφικό υλικό στο Διαδίκτυο.



Συμβουλές ασφάλειας για παιδιά ηλικίας 5 έως 6 ετών

- Προσθέστε αποδεκτές τοποθεσίες στον **κατάλογο των αγαπημένων ιστοσελίδων** για να δημιουργήσετε ένα προσωπικό διαδικτυακό περιβάλλον για τα παιδιά σας.
- Χρησιμοποιήστε **μηχανές αναζήτησης** για παιδιά (όπως **MSN Kids**) ή **μηχανές αναζήτησης** με λειτουργίες **γονικού ελέγχου**.
- Χρησιμοποιήστε λογισμικό που να αποκλείει τα ενοχλητικά **αναδυόμενα παράθυρα**.
- Αρχίστε να μαθαίνετε στα παιδιά σας για το απόρρητο. Πείτε τους να μη δίνουν ποτέ πληροφορίες για τον εαυτό τους ή την οικογένειά τους στο Διαδίκτυο.
- Μην επιτρέπετε στα παιδιά σας να χρησιμοποιούν **άμεσα μηνύματα, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, δωμάτια συνομιλίας** ή ομάδες μηνυμάτων σε αυτήν την ηλικία.

Προτού τα παιδιά σας αρχίσουν να εξερευνούν το νέο ορίζοντα του Διαδικτύου, καλό θα είναι να βεβαιωθείτε πως καταλαβαίνουν τι πρέπει και τι δεν πρέπει να κάνουν στο χώρο αυτό. Μια ιδέα είναι να γράψετε έναν κώδικα συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο που θα συμφωνούν όλοι να τηρούν. Μπορείτε να δημιουργήσετε διαφορετικούς κανόνες χρήσης για κάθε παιδί στην οικογένεια, με κανόνες χρήσης του Διαδικτύου κατάλληλους για την ηλικία του.

Παρακάτω σας δίνουμε ένα υπόδειγμα κανόνων χρήσης για κάθε οικογένεια. Οι κανόνες είναι εισηγήσεις που μπορείτε να αντιγράψετε, να αλλάξετε τους κανονισμούς, ανάλογα με τις ανάγκες της οικογένειας. Μόλις όλοι στην οικογένεια συμφωνήσουν να τηρούν τους κανόνες, κολλήστε τους πλάι σε κάθε υπολογιστή του σπιτιού, ώστε να παραμείνουν μια συνεχής υπενθύμιση για όλους.

ΧΡΗΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ

Κανόνες χρήσης του Διαδικτύου

- Συζητώ με τους γονείς μου για να μάθω τους κανόνες χρήσης του Διαδικτύου, οι οποίοι περιλαμβάνουν τις τοποθεσίες που επιτρέπεται να επισκεφθώ, τι μπορώ να κάνω, τότε μπορώ να συνδέομαι στο Διαδίκτυο και για πόση ώρα μπορώ να παραμείνω συνδεδεμένος (___ λεπτά ή ___ ώρες).
- Ποτέ να μην αποκαλύπτω προσωπικά δεδομένα, όπως η διεύθυνση του σπιτιού, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση εργασίας των γονέων μου ή ο αριθμός τηλεφώνου, αριθμοί πιστωτικών καρτών ή το όνομα του σχολείου μου, χωρίς την άδεια των γονέων μου.
- Να ενημερώνω αμέσως τους γονείς μου, εάν δω ή λάβω κάτι από το Διαδίκτυο που με ενοχλεί ή νιώθω ότι με απειλεί. Σε αυτά συγκαταλέγονται μηνύματα **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**, διαδικτυακές τοποθεσίες ή ακόμη και κάτι στην τακτική αλληλογραφία με διαδικτυακούς φίλους.
- Ποτέ δε θα συμφωνήσω να συναντήσω κάποιον που γνώρισα στο Διαδίκτυο, χωρίς την άδεια των γονέων μου.
- Ποτέ δε θα στείλω φωτογραφίες δικές μου ή μελών της οικογένειάς μου σε άλλους, μέσω του Διαδικτύου ή με την τακτική αλληλογραφία, χωρίς την άδεια των γονέων μου.
- Ποτέ δε θα αποκαλύψω τους κωδικούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο σε κανέναν (ούτε και στους καλύτερούς μου φίλους), παρά μόνο στους γονείς μου.
- Θα φέρομαι σωστά όταν βρίσκομαι στο Διαδίκτυο και δε θα κάνω τίποτα που μπορεί να προσβάλει ή να εξοργίσει άλλους ή είναι παράνομο.
- Ποτέ δε θα μεταφορτώσω, δε θα εγκαταστήσω και δε θα αντιγράψω οτιδήποτε από δίσκο ή από το Διαδίκτυο χωρίς να πάρω άδεια.
- Ποτέ δε θα κάνω κάτι στο Διαδίκτυο που κοστίζει χρήματα, χωρίς την άδεια των γονέων μου.
- Θα ενημερώνω τους γονείς μου για τα ονόματα σύνδεσης και συνομιλίας στο Διαδίκτυο.



ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ: ΣΥΝΗΘΕΙΣ ΑΠΟΡΙΕΣ

Σε ποια ηλικία πρέπει να επιτρέψω στο παιδί μου να χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο;

Απ. Το όριο ηλικίας στο οποίο τα παιδιά χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο συνεχώς χαμηλώνει. Ουσιαστικά, ο ταχύτερα αναπτυσσόμενος τομέας χρηστών του Διαδικτύου είναι τα παιδιά της προσχολικής ηλικίας. Πολλά παιδιά χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο στο σχολείο σε ηλικία 6 ετών, οπότε πιθανόν να θέλουν να συνδεθούν στο Διαδίκτυο από το σπίτι σε αυτήν την ηλικία περίπου. Τα παιδιά ηλικίας κάτω των 10 ετών, ωστόσο, γενικά δεν έχουν την απαιτούμενη κριτική σκέψη για να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο μόνα τους, γι' αυτό όταν παιδιά νεότερα των 10 ετών χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, θα πρέπει να είστε συνεχώς μαζί τους. Να κάθεστε δίπλα τους κάθε φορά που συνδέονται στο Διαδίκτυο. Φροντίστε να επισκέπτονται αποκλειστικά διαδικτυακές τοποθεσίες που έχετε επιλέξει. Μάθετέ τα ποτέ να μη δίνουν προσωπικά δεδομένα στο Διαδίκτυο.

Μπορώ να επιτρέψω στα παιδιά μου να έχουν τους δικούς τους λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;

Απ. Τα νεαρά παιδιά θα πρέπει να χρησιμοποιούν την οικογενειακή διεύθυνση **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**, αντί να έχουν δικό τους **λογαριασμό**. Καθώς μεγαλώνουν και ζητούν περισσότερη ανεξαρτησία, μπορείτε να τους δώσετε τη δική τους διεύθυνση. Η αλληλογραφία μπορεί ακόμη να βρίσκεται στα εισερχόμενα του οικογενειακού λογαριασμού, ώστε να μπορείτε να ρωτήσετε για τυχόν ύποπτα μηνύματα που μπορεί να λάβει το παιδί σας. Ρωτήστε τον παροχέα υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP) για τις επιλογές που προσφέρει σχετικά με οικιακούς λογαριασμούς **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** και χρησιμοποιήστε **φίλτρα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** για να αποτρέψετε τη λήψη **ανεπιθύμητης αλληλογραφίας**, μηνύματα που δεν έχετε ζητήσει και πλαστά μηνύματα που σκοπό έχουν την κλοπή των προσωπικών σας δεδομένων.

Τι είδους οικογενειακούς κανόνες θα πρέπει να έχω για τη χρήση του Διαδικτύου;

Απ. Διαπραγματευτείτε μια συμφωνία χρήσης του Διαδικτύου με τα παιδιά σας, η οποία να καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους σχετικά με τη χρήση του υπολογιστή στο σπίτι. Η γνώμη των παιδιών σας είναι σημαντική για την επιτυχία της συμφωνίας (βλέπε κεφάλαιο: Χρήση Οικογενειακών Κανόνων). Εκτυπώστε την και κολλήστε την πλάι στον οικιακό υπολογιστή, ώστε να υπενθυμίζετε τους κανόνες σε όλους. Να αναθεωρείτε τη συμφωνία τακτικά και να την ενημερώνετε, καθώς τα παιδιά σας μεγαλώνουν.

Σε ποιά ηλικία μπορούν τα παιδιά μου να χρησιμοποιήσουν υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων, όπως το πρόγραμμα MSN Messenger;

Απ. Τα παιδιά ηλικίας κάτω των 13 ετών θα πρέπει να παίρνουν την άδεια των γονέων τους για να χρησιμοποιήσουν το **MSN Messenger**, καθώς χρειάζεται και λογαριασμός **Hotmail** ώστε να εγγραφούν στην υπηρεσία **άμεσων μηνυμάτων**, γνωστή και ως Instant Messenger (IM). Όταν τα παιδιά αρχίζουν να χρησιμοποιούν το **MSN Messenger**, θα πρέπει να τα βοηθήσετε με οδηγίες για την ασφάλεια και την προστασία του απορρήτου και να ενθαρρύνετε την υπεύθυνη χρήση της τεχνολογίας.

Εδώ υπάρχουν μερικοί κανόνες που προτείνονται για τη χρήση του MSN Messenger:

- Μη συμπληρώνετε προφίλ προσωπικών στοιχείων ή προφίλ μέλους (ο καθένας που χρησιμοποιεί την υπηρεσία μπορεί να δει αυτά τα προφίλ).
- Ποτέ μη μιλάτε με κάποιον στο Διαδίκτυο που διαθέτει διεύθυνση **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** ή όνομα για **άμεσα μηνύματα** που δεν αναγνωρίζετε. Ως γονείς, θα πρέπει να ελέγχετε τακτικά τους καταλόγους επαφών των παιδιών σας ώστε να βεβαιώνετε ότι γνωρίζετε όλους όσους συνομιλούν μαζί τους.
- Εξετάζετε προσεκτικά την αίτηση προσθήκης στον κατάλογο φίλων, προτού συμφωνήσετε να επιτρέψετε σε αυτό το άτομο να καταχωρηθεί στον κατάλογο φίλων της υπηρεσίας **άμεσων μηνυμάτων**. Εάν δε θέλετε να προσθέσετε κάποιον, κάντε κλικ για να αποκλείσετε αυτήν την επαφή από τον κατάλογο.
- Ποτέ μη χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία **άμεσων μηνυμάτων** για να διαδώσετε φήμες, κουτσομπολιά ή εμπαθή μηνύματα.



Μπορώ να διαβάσω τις συνομιλίες άμεσων μηνυμάτων του παιδιού μου στο MSN Messenger;

Απ. Ναι, το **MSN Messenger** είναι ρυθμισμένο να αποθηκεύει αυτόματα τις συνομιλίες άμεσων μηνυμάτων σε ένα φάκελο στον υπολογιστή σας. Η προεπιλεγμένη επιλογή γι' αυτόν το φάκελο είναι συνήθως: C:\My Documents\ (Για να δείτε ακριβώς πού βρίσκεται ο φάκελος, ανοίξτε το **MSN Messenger**, κάντε κλικ στο μενού **Tools** (Εργαλεία), κάντε κλικ στο **Options** (Επιλογές) και μεταβείτε στην καρτέλα **Messages** (Μηνύματα). Έχετε υπόψη σας ότι τα παιδιά μπορούν εύκολα να απενεργοποιήσουν τη λειτουργία αποθήκευσης των συνομιλιών **άμεσων μηνυμάτων**. Στο τέλος, ένας καλός ανοικτός διάλογος με τα παιδιά σας είναι πολύ πιο εποικοδομητικός από την κρυφή παρακολούθησή τους. Όσον αφορά την τεχνολογία, πάντα θα βρίσκονται ένα βήμα μπροστά μας. Θα πρέπει να καθιερώσετε σωστούς κανόνες, να πειστείτε ότι τα παιδιά σας θα τους τηρούν και να αναθεωρείτε συνεχώς τους κανόνες, μαζί με τα παιδιά.

Πώς μπορώ να εμποδίσω την εμφάνιση αναδυόμενων μηνυμάτων / παραθύρων στον υπολογιστή μου;

Απ. Ο ευκολότερος τρόπος αποτροπής των αναδυόμενων μηνυμάτων / παραθύρων είναι η χρήση λογισμικού που εμποδίζει αυτά τα μηνύματα. Εάν διαθέτετε την πλέον **ενημερωμένη έκδοση των Windows XP**, ο Internet Explorer (το πρόγραμμα πλοήγησης του Διαδικτύου) διαθέτει ήδη λειτουργία αποκλεισμού των **αναδυόμενων μηνυμάτων / παραθύρων**. Αν χρησιμοποιείτε Windows XP στον Internet Explorer, κάντε κλικ στο μενού **Tools** (Εργαλεία), επιλέξτε **Pop-up Blocker** και μετά κάντε κλικ για να εμφανιστεί το παράθυρο με επιλογές αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το επίπεδο ασφάλειας και τις συγκεκριμένες διευθύνσεις που επιθυμεί να αποκλείσει. Εάν δε χρησιμοποιείτε Windows XP, μπορείτε να μεταφορτώσετε μια δωρεάν γραμμή εργαλείων που περιλαμβάνει πρόγραμμα αποκλεισμού **αναδυόμενων μηνυμάτων / παραθύρων**, όπως η **MSN Toolbar**.

Μπορούν να παιδιά να εθιστούν στο Διαδίκτυο;

Απ. Το Διαδίκτυο είναι ένα υπέροχο εργαλείο για νεαρά άτομα, ιδίως γι' αυτά που έχουν πρόβλημα επικοινωνίας με συνομήλικούς τους. Τα παιδιά - γνώστες των υπολογιστών, ξεχωρίζουν στο Διαδίκτυο, καθώς η εμφάνιση και οι αθλητικές επιδόσεις δεν είναι σημαντικές και έτσι βελτιώνουν την αυτοεκτίμησή τους. Ωστόσο, η υπερβολική χρήση του υπολογιστή μπορεί να απομονώσει περισσότερο τα ντροπαλά παιδιά από τους συνομήλικούς τους ή να τα αποσπάσει από άλλες δραστηριότητες, όπως οι σχολικές εργασίες, η άθληση, ο ύπνος ή οι ευκαιρίες να αφιερώσουν χρόνο σε άλλους. Οι γονείς και οι δάσκαλοι συνήθως συνειδητοποιούν το πρόβλημα όταν ήδη αυτό έχει γίνει αρκετά σοβαρό. Αυτό συμβαίνει διότι οι διαδικτυακές

ενέργειες αποκρύπτονται εύκολα και διότι ο εθισμός στο Διαδίκτυο δεν είναι ακόμη κοινά αποδεκτός. Εφαρμόστε κανόνες για τη χρήση του υπολογιστή στο σπίτι και προσπαθήστε να την ισοσκελίσετε με περισσότερη φυσική δραστηριότητα. Επίσης, φροντίστε ο υπολογιστής που συνδέεται στο Διαδίκτυο να βρίσκεται σε ανοικτούς χώρους, όχι στο παιδικό δωμάτιο. Τέλος, παρατηρήστε τη δική σας χρήση του Διαδικτύου. Ξοδεύετε πολλές ώρες στο Διαδίκτυο; Εάν ναι, πιθανόν τα παιδιά σας να ακολουθήσουν το παράδειγμά σας.

Τι πρέπει να γνωρίζουν τα παιδιά μου σχετικά με τους ιούς υπολογιστών;

Απ. Ο **ιός** είναι ένα κακόβουλο πρόγραμμα λογισμικού που προσβάλλει τα αρχεία υπολογιστών ή τους σκληρούς δίσκους και, στη συνέχεια, δημιουργεί αντίγραφα του εαυτού του. Πολλές από τις ενέργειες των παιδιών, όταν είναι συνδεδεμένα στο Διαδίκτυο, εκθέτουν τους υπολογιστές σε **ιούς**. Τα συνημμένα αρχεία των μηνυμάτων **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** είναι ο κοινότερος τρόπος διάδοσης των ιών, αλλά οι ιοί μπορεί να μεταφορτωθούν με τη χρήση προγραμμάτων κοινής χρήσης αρχείων και **άμεσων μηνυμάτων**. Φροντίστε τα παιδιά σας να κατανοήσουν τους παρακάτω κανόνες:

- Ποτέ μην ανοίγεις ένα αρχείο συνημμένο σε μήνυμα **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** που δεν έχεις ζητήσει.
- Ρύθμισε το πρόγραμμα **άμεσων μηνυμάτων** ώστε να μη λαμβάνεις αρχεία από άλλους χρήστες.
- Όταν χρησιμοποιείς προγράμματα κοινής χρήσης αρχείων, ποτέ μη μεταφορτώνεις αρχεία με την κατάληξη “.exe.”
- Ρώτησε κάποιον από τους γονείς προτού μεταφορτώσεις κάποιο πρόγραμμα από το Διαδίκτυο.

Μπορείτε να προστατέψετε τον υπολογιστή σας, εάν πάντα χρησιμοποιείτε ενημερωμένο **λογισμικό τείχους προστασίας** και **λογισμικό προστασίας από τους ιούς** και εκτελείτε τακτικά αναζήτηση στον υπολογιστή σας για **λογισμικό υποκλοπής** ή άλλο ανεπιθύμητο λογισμικό και το διαγράφετε αμέσως.

Ανησυχώ για τη χρήση του Διαδικτύου από το παιδί μου. Μπορώ να ελέγξω τις διαδικτυακές τοποθεσίες που επισκέπτεται;

Απ. Ναι, υπάρχουν τρόποι για να ελέγξετε τι έχει επισκεφθεί, αλλά έχετε υπόψη ότι τα παιδιά που γνωρίζουν καλά τους υπολογιστές, γνωρίζουν και τον τρόπο να καλύπτουν τα ίχνη τους στο Διαδίκτυο. Είναι αποτελεσματικότερο να θεσπίζετε σαφείς κανόνες σχετικά με τη χρήση του Διαδικτύου και να επικοινωνείτε ανοικτά με τα παιδιά σας. Όταν κάνετε περιήγηση στο Διαδίκτυο, το πρόγραμμα πλοήγησης του Ιστού (όπως το Microsoft Internet Explorer ή το Netscape Navigator) συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες που επισκέπτεστε και τις αποθηκεύει στον υπολογιστή.

Τα προγράμματα πλοήγησης τηρούν, συνήθως, ένα **ιστορικό** των τελευταίων δικτυακών τοποθεσιών (ιστοσελίδων) που επισκεφθήκατε. Για να ελέγξετε τις ιστοσελίδες που επισκέπτονται τα παιδιά σας, χρησιμοποιείτε το **κουμπί Ιστορικού** (History Button) που διαθέτουν οι περισσότερες εκδόσεις του Internet Explorer στην επάνω γραμμή εργαλείων (tool-bar). Εάν δε βλέπετε το κουμπί ή εάν είστε χρήστης του Netscape Navigator, απλώς πατήστε τα πλήκτρα **Ctrl+H** (Ctrl control και H ταυτόχρονα) και θα εμφανιστεί ο κατάλογος του **ιστορικού**. Κάντε διπλό κλικ σε οποιοδήποτε στοιχείο του καταλόγου ιστορικού και θα προβληθεί η διαδικτυακή τοποθεσία. Τα προγράμματα πλοήγησης δημιουργούν επίσης προσωρινά αντίγραφα των ιστοσελίδων, γνωστά ως αρχεία προσωρινής αποθήκευσης και τα αποθηκεύουν στον υπολογιστή σας.

Για να προβάλετε τα προσωρινά αρχεία του Internet Explorer:

1. Στον Internet Explorer, κάντε κλικ στο μενού **Tools** (Εργαλεία) και επιλέξτε **Internet Options** (Επιλογές Internet).
2. Στην καρτέλα **General** (Γενικά), στην περιοχή **Temporary Internet Files** (Προσωρινά Αρχεία Internet), κάντε κλικ στο κουμπί **Settings** (Ρυθμίσεις).
3. Στην περιοχή **Temporary Internet files folder** (Φάκελος προσωρινών αρχείων Internet), κάντε κλικ στο κουμπί View Files (Προβολή αρχείων).

Θα πρέπει να δείτε ένα κατάλογο με τις ιστοσελίδες που εσείς ή το παιδί σας επισκέφθηκε πρόσφατα, καθώς επίσης και εικόνες που είδατε ή αρχεία **cookies** που αποθηκεύτηκαν στον υπολογιστή σας.

Υπάρχουν, επίσης, πολλά είδη προγραμμάτων λογισμικού που σας επιτρέπουν να παρακολουθήσετε τις διάφορες δραστηριότητες στο Διαδίκτυο. Π.χ. το **MSN Premium** παρέχει μια συλλογή λειτουργιών **γονικού ελέγχου**, οι οποίες σας επιτρέπουν να φιλτράρετε το περιεχόμενο του Διαδικτύου και σας στέλνει μια εβδομαδιαία αναφορά με λεπτομέρειες για τις τοποθεσίες που επισκέφθηκαν τα παιδιά σας στο Διαδίκτυο, τους ανθρώπους με τους οποίους συνομίλησαν και πολλά άλλα.

Μπορείτε, επίσης, να συμβουλευθείτε ένα καλό κατάστημα υπολογιστών για τα προϊόντα που συνιστούν.

Τι θα πρέπει να κάνω, εάν παρενοχλούν το παιδί μου στο Διαδίκτυο;

Απ. Αυτού του είδους η παρενόχληση αναφέρεται συνήθως ως cyberbullying (διαδικτυακή παρενόχληση) ή grieving (εκνευρισμός) και είναι γνωστή στους κύκλους των εφήβων. Εάν συμβεί παρενόχληση, μπορείτε να αποκλείσετε το πρόσωπο που στέλνει τα μηνύματα με τις επιλογές αποκλεισμού που διαθέτουν πολλά προγράμματα **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** και **άμεσων μηνυμάτων**. Αποθηκεύστε τα μηνύματα **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** που περιέχουν παρενοχλήσεις και προωθήστε τα στον παροχέα υπηρεσιών **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**. Οι περισσότεροι παροχείς διαθέτουν κατάλληλες πολιτικές χρήσης που απαγορεύουν την παρενόχληση.

Τα παιδιά παρενοχλούνται, επίσης, όταν παίζουν **διαδικτυακά παιχνίδια**. Εάν η παρενόχληση οφείλεται σε σχόλια που εμφανίζονται σε κάποια διαδικτυακή τοποθεσία, επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP) και ζητήστε βοήθεια για να εντοπίσετε τον ISP που φιλοξενεί τη διαδικτυακή τοποθεσία. Μπορείτε, στη συνέχεια, να επικοινωνήσετε με τον παροχέα και να τον ενημερώσετε για τα σχόλια. Θα πρέπει, επίσης, να ειδοποιήσετε την αστυνομία. Η παρενόχληση είναι έγκλημα, τόσο στον πραγματικό κόσμο όσο και στον κόσμο του Διαδικτύου. Είναι παράνομο να επικοινωνείτε επανειλημμένα με κάποιον, εάν η επικοινωνία αυτή του προκαλεί φόβο για την ασφάλειά του ή για την ασφάλεια άλλων.

Λειτουργεί το λογισμικό φιλτραρίσματος;

Απ. Τα εργαλεία φιλτραρίσματος είναι χρήσιμα στα νεαρά παιδιά, για να συμπληρώνουν—όχι να αντικαθιστούν—τη γονική επίβλεψη. Τα **φίλτρα** και τα προγράμματα αποκλεισμού, ωστόσο, δεν είναι απαραίτητα και συχνά δεν καταφέρνουν να αποκλείσουν το ακατάλληλο υλικό. Μπορεί, ακόμη, να αποκλείσουν χρήσιμο περιεχόμενο, το οποίο ενδεχομένως να χρειάζονται τα παιδιά σας για τις σχολικές τους εργασίες.

Ενώ τα **φίλτρα** είναι χρήσιμα όσο τα παιδιά είναι μικρά, καθώς μεγαλώνουν, θα πρέπει να αναπτύξουν ασφαλή και υπεύθυνη συμπεριφορά στο Διαδίκτυο.

Το έφηβο παιδί μου θέλει να ψωνίσει μέσω Διαδικτύου. Πώς μπορώ να βεβαιωθώ ότι η διαδικτυακή τοποθεσία είναι ασφαλής;

Απ. Προτού επιτρέψετε στον έφηβο να χρησιμοποιήσει την πιστωτική σας κάρτα στο Διαδίκτυο, θα πρέπει να του δώσετε σαφείς οδηγίες σχετικά με την αγορά στο Διαδίκτυο και τι να αναζητεί, για να επιβεβαιώσει ότι η συναλλαγή θα είναι ασφαλής.

Μάθετε στο παιδί τι να αναζητεί σε μια διαδικτυακή τοποθεσία που να υποδεικνύει ότι μπορεί άφοβα να δώσει τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας.

Προτού ψωνίσει σε μια τοποθεσία του Ιστού, θα πρέπει να αναζητήσει:

- Σφραγίδα διασφάλισης ποιότητας του Better Business Bureau (ή κάποιου άλλου οργανισμού) που παραπέμπει στην ανάλογη διαδικτυακή τοποθεσία.
- Το εικονίδιο ενός κλειδωμένου λουκέτου, που υποδεικνύει ότι μόνο εσείς και η διαδικτυακή τοποθεσία μπορείτε να δείτε την οικονομική συναλλαγή.
- Τη λέξη “https” (το “s” σημαίνει ασφάλεια) να περιέχεται στη διεύθυνση της διαδικτυακής τοποθεσίας που φαίνεται στο πλαίσιο διεύθυνσης του προγράμματος πλοήγησης.

Τα στοιχεία που αναφέρονται παραπάνω μπορεί να πλαστογραφηθούν, έτσι θα πρέπει να ενθαρρύνετε τα παιδιά σας να σας συμβουλευονται προτού

εκτελέσουν κάποια ηλεκτρονική συναλλαγή, ώστε να κρίνετε εσείς εάν η διαδικτυακή τοποθεσία είναι ασφαλής ή όχι.

Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα πλοήγησης υποστηρίζει την κρυπτογράφηση 128-bit ώστε ο αριθμός της πιστωτικής σας κάρτας να κρυπτογραφείται αυτόματα πριν από την αποστολή της. Οι πιο πρόσφατες εκδόσεις του Internet Explorer και του Netscape Navigator υποστηρίζουν κρυπτογράφηση 128-bit.

Τι πρέπει να προσέξω στην πολιτική απορρήτου των παιδιών;

Απ. Η πολιτική απορρήτου μιας διαδικτυακής τοποθεσίας περιγράφει τον τρόπο που η τοποθεσία χρησιμοποιεί, κοινοποιεί και αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει. Οι γονείς θα πρέπει οπωσδήποτε να διαβάσουν την πολιτική απορρήτου μιας διαδικτυακής τοποθεσίας και να δείξουν στα παιδιά τους τι να αναζητούν σε μια πολιτική απορρήτου, προτού δώσουν προσωπικά δεδομένα. Ορισμένες φορές οι πολιτικές αυτές είναι μακροσκελείς, περίπλοκες και ασαφείς.

Αν μια διαδικτυακή τοποθεσία δε διαθέτει πολιτική ή δήλωση απορρήτου, τότε πρέπει με προσοχή να αγοράζετε ή να δίνετε προσωπικά δεδομένα σε αυτήν την τοποθεσία.

Όταν διαβάζετε μια πολιτική απορρήτου, θα πρέπει να γνωρίζετε:

- Τι πληροφορίες συλλέγει και καταγράφει η τοποθεσία.
- Με ποιον τρόπο χρησιμοποιεί η τοποθεσία τις πληροφορίες που συλλέγει (ειδικά εάν πωληθεί σε τρίτους).
- Εάν έχετε τη δυνατότητα να αλλάξετε ή να διαγράψετε δεδομένα που συλλέχθηκαν από το παιδί σας.
- Τι μέτρα έχουν ληφθεί ώστε να προστατεύεται το παιδί σας σε **δωμάτια συνομιλίας**, ομάδες μηνυμάτων και δραστηριότητες **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** της τοποθεσίας.
- Εάν η τοποθεσία προσπαθεί να εξασφαλίσει επαληθεύσιμη γονική συναίνεση, προτού πάρει προσωπικά δεδομένα από το παιδί.



ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

Άμεσα Μηνύματα

Τα άμεσα μηνύματα, γνωστά και ως Instant Messages (IM), αποτελούν μια μέθοδο ηλεκτρονικής επικοινωνίας, όπως είναι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Η βασική διαφορά, όπως φαίνεται και από το όνομα, είναι ότι τα μηνύματα αυτά μεταδίδονται άμεσα. Η υπηρεσία άμεσων μηνυμάτων απαιτεί τη χρήση ειδικών προγραμμάτων λογισμικού, όπως τα Windows Messenger, MSN Messenger, AOL Instant Messenger, Yahoo Messenger και άλλα. Χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα, μπορείτε να πληκτρολογήσετε αυτό που θέλετε να πείτε μέσα σ' ένα πλαίσιο και ο φίλος σας μπορεί να το δει αμέσως.

Ο φίλος σας πληκτρολογεί κάτι και εσείς το βλέπετε πάλι αμέσως.

Πολύς κόσμος συγγέει τα άμεσα μηνύματα με τα δωμάτια συνομιλίας, αλλά υπάρχει μια μικρή διαφορά μεταξύ των δύο. Τα άμεσα μηνύματα αφορούν επικοινωνία μεταξύ δύο ατόμων, ενώ στα δωμάτια συνομιλίας συμμετέχει συνήθως μια ομάδα ατόμων.

Αναγνωριστικό Όνομα

Κάθε χρήστης που συμμετέχει σε δωμάτια συνομιλιών, σε παιχνίδια και σε ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων στο Διαδίκτυο, χρησιμοποιεί ένα αναγνωριστικό όνομα (ψευδώνυμο). Όλες οι συνδιαλέξεις και οι κινήσεις του, αναγνωρίζονται με το ψευδώνυμο αυτό. Για λόγους ασφαλείας, το ψευδώνυμο θα πρέπει να μην αποκαλύπτει την ταυτότητα και το φύλο του χρήστη.

Αναδυόμενα Παράθυρα (Pop-up Windows)

Παράθυρα που εμφανίζονται στην οθόνη πάνω από το εργαλείο πλοήγησης, αποσπώντας την προσοχή μας, με το να παρουσιάζουν μια διαφήμιση ή άλλο υλικό. Συνήθως τα αναδυόμενα παράθυρα προτείνουν στους χρήστες να πατήσουν κάποιο εικονίδιο για να επισκεφτούν κάποια άλλη ιστοσελίδα. Εργαλεία, όπως το MSN Toolbar, παρέχουν τη δυνατότητα να εμποδίζουν την εμφάνιση των αναδυόμενων παραθύρων.

Ανεπιθύμητη Αλληλογραφία (SPAM)

Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο εκτός από τα πολλά πλεονεκτήματα που προσφέρει, φέρνει μαζί του και ανεπιθύμητα μηνύματα. Κάθε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου βρίσκεται σ' έναν κατάλογο διευθύνσεων. Με διάφορα μέσα, επιτήδειοι καταφέρνουν και κλέβουν τους καταλόγους αυτούς με σκοπό την αποστολή εμπορικών, κυρίως, μηνυμάτων. Τα ανεπιθύμητα αυτά μηνύματα ονομάζονται SPAM.

Διαδικτυακά Παιχνίδια

Τα βιντεοπαιχνίδια και ιδίως αυτά που διαθέτουν επιλογές διαδικτυακού παιχνιδιού ή συμμετοχής πολλών παικτών, ασκούν σήμερα την ίδια, αν όχι μεγαλύτερη, έλξη στα παιδιά και στους νεαρούς ενήλικους, με την τηλεόραση, τη μουσική και τον κινηματογράφο. Εάν μάθετε για την κοινότητα των παιχνιδιών, τους χαρακτηρισμούς των παιχνιδιών και τον τρόπο χρήσης των εργαλείων προστασίας προσωπικών στοιχείων και ασφαλείας, που είναι ενσωματωμένα στα παιχνίδια, μπορείτε να προστατέψετε το παιδί σας, ώστε το

παιχνίδι του να είναι ασφαλές, κατάλληλο για την ηλικία του, φιλικό, ευχάριστο, ακόμη και επιμορφωτικό.

Διαδραστικά Παιχνίδια

Διαλογικά παιχνίδια (Interactive Games) με αντίπαλο τον υπολογιστή ή άλλο πρόσωπο μέσω του διαδικτύου.

Δωμάτια Συνομιλίας

Τα δωμάτια συνομιλίας είναι χώροι στο Διαδίκτυο όπου χρήστες συναντώνται για να ανταλλάξουν μηνύματα για κάποιο συγκεκριμένο θέμα. Τα δωμάτια συνομιλίας, στα οποία διεξάγονται οι συνομιλίες, είναι εικονικές τοποθεσίες στο Διαδίκτυο, όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να πληκτρολογήσουν μηνύματα, που εμφανίζονται στους υπολογιστές των υπόλοιπων χρηστών, σχεδόν αμέσως. Οι συνομιλίες είναι συνήθως ανώνυμες, καθώς οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν ψευδώνυμα (βλέπε Αναγνωριστικό Όνομα) για να αναγνωρίζονται μεταξύ τους.

Εμπαθές Επιθετικό Περιεχόμενο

Υπάρχουν πολλές μορφές μίσους στο Διαδίκτυο, που ξεκινούν από ακραίες ρατσιστικές τοποθετήσεις έως και σκληρή σάτιρα, και οι οποίες περιέχονται σε πολλές δημοφιλείς διαδικτυακές τοποθεσίες για παιδιά. Τοποθεσίες όπως η “uglypeople.com” ίσως να μοιάζουν άκακες, αλλά συνεισφέρουν σε μια διαδικτυακή «επιμόρφωση» του παιδιού, όπου η σκληρότητα προς τους άλλους θεωρείται αποδεκτή.

Ορισμένες τοποθεσίες εμπαθούς επιθετικού περιεχομένου διαθέτουν ειδικά σχεδιασμένες για νεαρά παιδιά περιοχές που δίνουν την εντύπωση ότι είναι νόμιμες και ότι προσφέρουν ακίνδυνες δραστηριότητες, τέχνες και συνδέσμους σε αξιόπιστες τοποθεσίες για παιδιά.

Ενημερωμένη Έκδοση των Windows XP

Όσο η τεχνολογία της πληροφορικής και επικοινωνίας αναπτύσσεται, τόσο και τα προβλήματα ασφάλειας μεγαλώνουν. Θα πρέπει να ενημερώνουμε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή μας σε τακτά διαστήματα.

Για το σκοπό αυτό, η Microsoft διαθέτει την αυτόματη αναβάθμιση του λειτουργικού συστήματος Windows XP μέσω Διαδικτύου (<http://update.microsoft.com>). Οι αναβαθμίσεις περιέχουν λύσεις προβλημάτων και βελτιώσεις οι οποίες έχουν αναπτυχθεί τελευταία.

Εργαλεία γονικού ελέγχου του MSN Premium (MSN Parental Controls)

Το MSN Premium (<http://join.msn.com>) είναι μια ιστοσελίδα που επιτρέπει στους γονείς να διαμορφώσουν την ασφάλεια που επιθυμούν να έχει κάθε παιδί. Συγκεκριμένα, το MSN Premium επιτρέπει τη διαμόρφωση κανόνων χρήσης για κάθε παιδί ξεχωριστά, χρησιμοποιώντας το e-mail του και καθορίζοντας το επίπεδο προστασίας με βάση την ηλικία του. Ο γονέας μπορεί να επιτρέψει ή να φράξει την πρόσβαση σε συγκεκριμένες ιστοσελίδες ή κατηγορίες ιστοσελίδων. Επίσης, ο γονέας μπορεί να καθορίσει με ποιους μπορεί το παιδί να ανταλλάσσει άμεσα μηνύματα ή να έχει αλληλογραφία μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ο γονέας έχει άμεση επαφή με το χρόνο του παιδιού στο Διαδίκτυο, χρησιμοποιώντας εργαλεία που του επιτρέπουν να δει ποιες ιστοσελίδες έχει επισκεφτεί το παιδί, το χρόνο που ξοδεύει και με ποιους έχει επικοινωνία.

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)

Στην απλούστερη μορφή του, το e-mail δεν είναι τίποτε άλλο από ένα ηλεκτρονικό μήνυμα από έναν υπολογιστή προς κάποιον άλλο. Κάποιος μπορεί να λάβει προσωπικά ή επαγγελματικά μηνύματα, επισυνάπτοντας μάλιστα σε αυτά και οποιοδήποτε τύπου αρχεία, είτε αυτό θα είναι εικόνα, ήχος, βίντεο είτε κάποιο αρχείο Word ή Excel. Μέσω e-mail επιτυγχάνεται η γρήγορη μεταβίβαση αλληλογραφίας καθώς, επίσης, και αρχείων εικόνας και κειμένου.

Ιός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (Virus)

Ο ιός είναι ένα πρόγραμμα που δημιουργείται με σκοπό να εισχωρεί σε συστήματα χωρίς να το γνωρίζει ή να το επιτρέπει ο χρήστης. Μετά την επιτυχή είσοδό του στο σύστημα, ο ιός προβαίνει σε ανεπιθύμητες και επιβλαβείς ενέργειες. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν την καταστροφή / φθορά δεδομένων ή του υπολογιστή, υποβάθμιση της ασφάλειας του συστήματος και αναπαραγωγή του ιού.

Κουμπί Ιστορικού

Το εργαλείο πλοήγησης της Microsoft, Internet Explorer, διαθέτει τη δυνατότητα φύλαξης όλων των ιστοσελίδων που έχει επισκεφθεί ένας χρήστης, ανά μέρα, εβδομάδα, μήνα κτλ. Η γραμμή εργαλείου (toolbar) του Explorer περιέχει κουμπί ιστορικού, το οποίο παρουσιάζει ανά περίοδο τις ιστοσελίδες που έχει επισκεφθεί τελευταία το παιδί.

Κατάλογος Αγαπημένων

Το εργαλείο Browser αποτελεί τη διαλογική μας επικοινωνία με το Διαδίκτυο. Το εργαλείο πλοήγησης διαθέτει τη δυνατότητα καταχώρισης και εύκολης επαναφοράς όλων των διευθύνσεων ιστοσελίδων, τις οποίες θεωρούμε ως τις πιο ενδιαφέρουσες. Ο κατάλογος καταχώρισης ονομάζεται κατάλογος αγαπημένων ιστοσελίδων (favorites).

Λογαριασμός Διαδικτύου

Για να μπορεί κάποιος να έχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο πρέπει να έχει λογαριασμό με έναν από τους παροχείς υπηρεσίας Διαδικτύου (Internet Services Providers). Ο λογαριασμός αυτός περιέχει το όνομα πρόσβασης (Username) και το κλειδί πρόσβασης (Password) που απαιτείται για την επικοινωνία με το Διαδίκτυο.

Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

Για τη χρήση του Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, απαιτείται η κατοχή λογαριασμού με κάποια από τις υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Κάθε λογαριασμός Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, είναι συνυφασμένος με μια διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου. Ο λογαριασμός αυτός επιτρέπει την αποθήκευση και διαχείριση όλων των εισερχόμενων και εξερχόμενων μηνυμάτων.

Αν και οι περισσότερες υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο χρεώνουν τους λογαριασμούς αυτούς, εντούτοις, υπάρχουν υπηρεσίες, οι οποίες παρέχουν τέτοιου είδους λογαριασμούς δωρεάν, όπως το **hotmail** της Microsoft.

Λογισμικό προστασίας από τους ιούς (Anti-Virus)

Κυριότερος τρόπος ανίχνευσης και διαγραφής των ιών είναι η χρήση “αντιβιοτικών” εργαλείων που ονομάζονται anti-virus. Τα εργαλεία αυτά εγκαθίστανται στον υπολογιστή

και ελέγχουν όλα τα αρχεία και προγράμματα που μεταφέρονται στον υπολογιστή ή κατεβάζονται από το Διαδίκτυο. Αν τα αρχεία ταιριάζουν με τα χαρακτηριστικά ενός ιού, τότε αυτόματα διαγράφονται. Τα προγράμματα ενημερώνονται για την ύπαρξη νέων ιών μέσω του Διαδικτύου.

Λογισμικό Τείχους Προστασίας (Firewall)

Σύστημα ασφαλείας που έχει στόχο να προστατεύσει το δίκτυο ή τον προσωπικό σας υπολογιστή από εξωτερικές απειλές όπως οι χάκερ. Το firewall ελέγχει τόσο την εισερχόμενη όσο και την εξερχόμενη κυκλοφορία μεταξύ του υπολογιστή και Διαδικτύου.

Λογισμικό Υποκλοπής (Spyware)

Οι όροι “λογισμικό υποκλοπής και άλλο ανεπιθύμητο λογισμικό” αναφέρονται σε λογισμικό που εκτελεί ορισμένες εργασίες στον υπολογιστή σας, συνήθως χωρίς την έγκρισή σας. Το λογισμικό αυτό μπορεί να προβάλλει διαφημίσεις ή να επιχειρήσει να συλλέξει προσωπικά δεδομένα για σας. Τα προγράμματα αυτά εγκαθίστανται συνήθως στον υπολογιστή ενός χρήστη, όταν αυτός κατεβάζει ένα πρόγραμμα ή όταν ο υπολογιστής του μολύνεται από κάποιον ιό.

Μητρώο Συνομιλιών

Κατάλογος με τις συνομιλίες που είχε ένας χρήστης στη διάρκεια μιας επικοινωνίας με άμεσα μηνύματα ή σε δωμάτια συνομιλίας.

Μηχανές Αναζήτησης (Search Engines)

Ιστοσελίδα που παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα αναζήτησης εγγράφων ή ιστοσελίδων στον κυβερνοχώρο με λέξεις κλειδιά. Οι πιο δημοφιλείς μηχανές αναζήτησης είναι το MSN, το Google και το Yahoo.

Τυχερά Παιχνίδια στο Διαδίκτυο

Τα παιδιά σήμερα δε χρειάζεται να ψάξουν πολύ για να βρουν διαδικτυακές τοποθεσίες με τυχερά παιχνίδια. Τα πανό διαφημίσεων και οι αναδυόμενες διαφημίσεις για καζίνο είναι συχνές στον Ιστό και εμφανίζονται σε τοποθεσίες δημοφιλείς στους έφηβους ή σε μικρότερα παιδιά. Πολλά παιδιά χρησιμοποιούν τοποθεσίες στοιχημάτων όπου οι εβδομαδιαίοι νικητές, ανάλογα με την κατάταξή τους, κερδίζουν δώρα. Οι τοποθεσίες αυτές δε θεωρούνται ότι περιέχουν πραγματικές δραστηριότητες τυχερών παιχνιδιών, καθώς οι επισκέπτες δε πληρώνουν με μετρητά. Ωστόσο, τα παιδιά μαθαίνουν πώς να στοιχηματίζουν σε αυτές τις τοποθεσίες και συνδέονται συχνά σε διαδικτυακά καζίνο με πραγματικό τζόγο.

Φίλτρα Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Anti-SPAM)

Τα φίλτρα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι προγράμματα που δουλεύουν σε συνεργασία με λογισμικά προστασίας από τους ιούς. Τα προγράμματα φιλτράρουν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από ενοχλητικά ή ανεπιθύμητα μηνύματα, γνωστά και ως SPAM mail.

Cookies

Το cookie είναι ένα μικρό αρχείο το οποίο τοποθετείται στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή του χρήστη, μόλις αυτός επισκεφθεί κάποιο δικτυακό χώρο που λειτουργεί με αυτόν τον τρόπο. Συνήθως το πρόγραμμα πλοήγησης προειδοποιεί το χρήστη για το ενδεχόμενο

ύπαρξης αρχείων τύπου cookies σε κάποια σελίδα. Το cookie καταγράφει προσωπικά στοιχεία του χρήστη, που χρησιμοποιούνται από τις ιστοσελίδες για να τον διευκολύνουν στην πλοήγησή του.

Hotmail

Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχεται δωρεάν από τη Microsoft στο Διαδίκτυο (<http://www.hotmail.com>).

Microsoft Encarta

Η Microsoft Encarta (<http://encarta.msn.com>) είναι η πιο δημοφιλής ηλεκτρονική εγκυκλοπαίδεια. Αποτελεί μια πηγή γνώσης την οποία μπορείτε να εμπιστευτείτε για τη διερεύνηση ακριβούς πληροφόρησης που προσελκύει την προσοχή σας με συνεχώς ενημερωμένες πληροφορίες.

Η εγκυκλοπαίδεια περιέχει περισσότερα από 50.000 κείμενα, δεκάδες χιλιάδες εικόνες, αρχεία ήχου, βίντεο, απεικονίσεις σε κινούμενα σχέδια, παιχνίδια, χάρτες και άλλα.

MSN

Μια από τις πιο δημοφιλείς πύλες πληροφοριών στον κόσμο (<http://www.msn.com>).

MSN Kids

Η ιστοσελίδα MSN Kids της Microsoft (<http://kids.msn.com>) προσφέρει τη λειτουργία αναζήτησης πληροφοριών, η οποία είναι διαμορφωμένη για να δίνει στα παιδιά μια ασφαλή πρόσβαση και εύρεση πληροφοριών από το Διαδίκτυο.

MSN Messenger

Ειδικά προγράμματα λογισμικού υπηρεσίας άμεσων μηνυμάτων, γνωστών και ως Instant Messages (IM), που προσφέρει η Microsoft μέσω του διαδικτύου (<http://messenger.msn.com>).

MSN Toolbar

Η ιστοσελίδα MSN παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να κατεβάσουν και να εγκαταστήσουν στον υπολογιστή τους εργαλείο με εύκολη πρόσβαση σε λειτουργίες του Διαδικτύου (<http://toolbar.msn.com>). Η γραμμή εργαλείου (toolbar) περιέχει εικονίδια για άμεση πρόσβαση σε λειτουργίες του Explorer, των Windows και του Διαδικτύου. Εκτός από τις βοηθητικές λειτουργίες, όπως η εύκολη μετακίνηση από παράθυρο σε παράθυρο, το MSN Toolbar παρέχει τη λειτουργία αποκλεισμού των αναδυόμενων μηνυμάτων /παράθυρων (pop-up messages / windows).

Whatsup.com.cy

Το whatsup.com.cy είναι μια Διαδικτυακή πύλη η οποία προσφέρει στους νέους πληροφορίες και ειδήσεις του ενδιαφέροντός τους καθώς και ψυχαγωγία, μέσα από ένα σύγχρονο και ξεχωριστό τρόπο. Η ιστοσελίδα διαχωρίζεται σε τρεις ηλικιακές ενότητες: 5-12, 13-17 και 18-26. Στην κεντρική σελίδα υπάρχει η επιλογή πλοήγησης ανάλογα με την ηλικία του επισκέπτη έτσι ώστε να κατευθύνεται στην ενότητα που τον ενδιαφέρει. Το whatsup.com.cy παρουσιάζει σε παιδιά και νέους θέματα του άμεσου ενδιαφέροντός τους σε ένα ασφαλές περιβάλλον, ενώ παράλληλα φροντίζει έτσι ώστε το περιεχόμενο να είναι ευπρεπές.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

<http://www.encarta.msn.com>

Ηλεκτρονική εγκυκλοπαίδεια

<http://www.hotmail.com>

Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

<http://www.join.msn.com>

Εργαλείο γονικού ελέγχου

<http://www.kids.msn.com>

Διαδικτυακή πύλη πληροφοριών για παιδιά

<http://www.laiki.com>

Η κεντρική ιστοσελίδα της Λαϊκής Τράπεζας

<http://messenger.msn.com>

Εργαλεία άμεσων μηνυμάτων

<http://www.microsoft.com>

Η κεντρική ιστοσελίδα της Microsoft

<http://www.microsoft.com/athome/security>

Ιστοσελίδα της Microsoft με πληροφορίες για την ασφάλεια οικιακών χρηστών

<http://www.msn.com/>

Δημοφιλής πύλη πληροφοριών

<http://toolbar.msn.com>

Διαδικτυακό εργαλείο αναζήτησης και περαιτέρω ασφάλειας

<http://update.microsoft.com>

Αναβάθμιση των Microsoft Windows

<http://www.whatsup.com.cy>

Διαδικτυακή πύλη πληροφοριών για παιδιά και νέους



Laiki eBank
154, Λεωφόρος Λεμεσού
2025, Λευκωσία
ΚΥΠΡΟΣ

Τηλ: 8000 2000
<http://www.laikiemark.com>
E-mail: laikiemark@laiki.com



Microsoft Κύπρου
Τ.Θ. 22867
1524, Λευκωσία
ΚΥΠΡΟΣ

Τηλ: +357 22456077
<http://www.microsoft.com/athome>
E-mail: child-cy@microsoft.com

Ομάδα Σύνταξης:

Virtual IT Ltd

Τ.Θ. 12514
2250, Λευκωσία
ΚΥΠΡΟΣ

Τηλ: +357 22660690
<http://www.virtual-it.com.cy>
E-mail: info@virtual-it.com.cy